

Privacy Statement

Dit is het privacy statement van VillaRamadas GGZ B.V. (hierna: "VillaRamadas GGZ"), statutair gevestigd te 6163 HG Geleen aan de Kampstraat 38d.

Toepassing

Het privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens, waaronder medische gegevens, die u mondeling, schriftelijk en/of digitaal aan ons verstrekt.

Algemeen

VillaRamadas GGZ respecteert de privacy van bezoekers van de website <https://www.villaramadas-ggz.nl> en zorgt ervoor dat de persoonlijke en/of medische informatie die u ons verstrekt, vertrouwelijk behandeld wordt. Het verwerken van persoonsgegevens vindt plaats conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP), de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en dit privacy statement.

VillaRamadas GGZ is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hiermee wordt bedoeld dat VillaRamadas GGZ bepaalt welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. In dit privacy statement is dit uitgelegd.

Overzicht van persoonsgegevens

Wij verzamelen en bewaren de volgende persoonsgegevens indien u contact opneemt via het contactformulier op de website:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw mailadres;
- Uw telefoonnummer;
- Uw bericht.

Wij verzamelen en bewaren de volgende persoonsgegevens indien u telefonisch contact opneemt:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw mailadres;
- Uw telefoonnummer;
- Uw geboortedatum;
- Uw geslacht;
- Uw adresgegevens;
- Uw BSN;
- Uw polisnummer van uw zorgverzekeraar;
- Marketinggegevens;
- Gegevens over uw gezondheid.

Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt en bewaard om contact met u te kunnen hebben en onderhouden, voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ten behoeve van diensten die door VillaRamadas GGZ worden aangeboden, om u informatie te verstrekken over de diensten die door VillaRamadas GGZ worden aangeboden, om u kwalitatief goede zorg en ondersteuning te kunnen verlenen en voor het afleggen van verantwoording ten aanzien van de kwaliteit van de zorg en de financiële afwikkeling van de zorg/behandeling.

Uw gegevens worden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, niet met derden gedeeld. Door gebruik te maken van de website gaat u akkoord met dit privacy statement.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat met internettoegang kunnen worden opgeslagen wanneer u de website gebruikt. Cookies bevatten (op uw IP-adres na) geen persoonsgegevens van u.

Door gebruik te maken van cookies worden de gebruikservaringen efficiënter gemaakt. Cookies kunnen worden gebruikt om de snelheid van uw toekomstige bezoeken aan onze website te verbeteren doordat de instellingen worden bewaard. Daarnaast gebruiken we cookies om de website te analyseren en optimaliseren. Deze worden geplaatst door Google, als onderdeel van de dienst "Google Analytics". Hierop is het privacybeleid van Google van toepassing (zie <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>). VillaRamadas GGZ heeft het Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie voor andere Googlediensten te gebruiken of te delen met derden.

Wanneer u geen cookies wilt ontvangen, kunt u de instellingen van uw internetbrowser aanpassen en het plaatsen van cookies (gedeeltelijk) blokkeren. U kunt dan mogelijk niet alle onderdelen van de website gebruiken. Lees voor meer informatie ons Cookie Statement.

Social media

Op onze website zijn links opgenomen naar onze social media platformen zoals Facebook en LinkedIn. Raadpleeg voor gebruik de privacyverklaring van het betreffende social media platform voor meer informatie over hoe zij uw persoonsgegevens verwerken.

Beveiligen van gegevens

Indien u ons een mail stuurt of het contactformulier op de website invult, worden uw gegevens via een veilige verbinding naar ons gestuurd. Dit voorkomt dat persoonsgegevens in verkeerde handen vallen en misbruikt kunnen worden. U herkent de veilige verbinding aan <https://> en een slotje vooraan in de adresbalk van uw browser.

Bewaartermijn

VillaRamadas GGZ bewaart uw persoonsgegevens gedurende de periode die nodig is om uw bericht af te handelen.

Uw rechten

U kunt uw persoonsgegevens en de contactgegevens die u via de website hebt verstrekt, inzien, laten aanpassen en verwijderen. U kunt hiervoor een verzoek indienen bij de functionaris gegevensbescherming door een mail te sturen naar privacy@villaramadas-ggz.nl.

Wijzigingen

VillaRamadas GGZ behoudt het recht dit privacy statement aan te passen. Aanpassingen zullen op de website worden gepubliceerd. Controleer regelmatig of er een update heeft plaatsgevonden.

Vragen, opmerkingen of klachten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft met betrekking tot dit privacy statement of de wijze waarop VillaRamadas GGZ uw gegevens verwerkt, dan kunt u contact met ons opnemen door een mail te sturen naar privacy@villaramadas-ggz.nl. De Functionaris Gegevensbescherming zal uw bericht afhandelen.

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

Versie 1.0 (25 november 2019)